

REGULAMIN UDZIELANIA PORAD ONLINE

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania przez adwokata Dominikę Witkowską prowadzącą Kancelarię Adwokacką pod firmą Dominika Witkowska Kancelaria Adwokacka z siedzibą w Krakowie przy al. plk. Władysława Beliny-Prażmowskiego 53/5, 31-514 Kraków, NIP: 6772484461, wpisaną na listę adwokatów Krakowskiej Izby Adwokackiej w Krakowie pod numerem KRA/Adw/4100, zwaną dalej „**Adwokatem**”, porad online za pośrednictwem strony internetowej działającej pod adresem: www.adwokatdw.pl;
2. W ramach porad online Adwokat oferuje analizę problemu prawnego, udzielanie porad prawnych, analizę i przygotowanie umowy, przygotowanie opinii prawnej, przygotowanie pism procesowych, konsultację zdalną lub telefoniczną oraz inne czynności prawne przyjęte przez Adwokata do realizacji, zwane dalej „**Usługami**”.
3. Adwokat świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Adwokat świadczy Usługi na rzecz osób fizycznych oraz osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, zwanych dalej „**Klientami**”.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień. Klient posiada nieodpłatny dostęp do treści niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej www.adwokatdw.pl., w sposób który umożliwia jego pobieranie, utrwalanie i wydrukowanie.

§ 2

Świadczenie Usług

1. Świadczenie Usług przez Adwokata rozpoczyna się od wysłania przez Klienta za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej www.adwokatdw.pl (w zakładce *Porady Online*) zapytania o możliwość udzielenia Usług przez Adwokata wraz ze wskazaniem rodzaju oczekiwanej przez Klienta Usługi.
2. Po analizie treści zapytania, Adwokat wysyła do Klienta zwrotną wiadomość mailową, potwierdzającą otrzymanie zapytania, oraz wskazującą proponowany termin realizacji Usługi oraz wysokość wynagrodzenia za zleconą Usługę.
3. W przypadku akceptacji przez Klienta warunków realizacji Usługi przez Adwokata, Klient przelewa na rzecz Adwokata wynagrodzenie na rachunek bankowy podany w zwrotnej wiadomości mailowej.
4. Wynagrodzenie podane jest w polskich złotych, z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
5. Po zaksięgowaniu wynagrodzenia na rachunku bankowym Adwokata, Adwokat przystąpi do realizacji Usługi.
6. Termin realizacji Usługi wynosi od 1 do 3 dni roboczych i naliczany jest od momentu zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Adwokata.

7. Wskazany termin może ulec zmianie w przypadku spraw zawitych, bądź z powodu przesłania przez Klienta dodatkowych dokumentów lub informacji koniecznych do realizacji Usługi. W razie zaistnienia takiej sytuacji Adwokat informuje Klienta w formie mailowej o najszybszym możliwym terminie wykonania zleconej Usługi.

§ 3

Prawa i obowiązki

1. Adwokat ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku naruszania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Adwokat może odstąpić od umowy w przypadku, gdy:
 - a) Klient nie udzielił informacji lub nie przesłał dokumentów niezbędnych do realizacji Usługi;
 - b) Wykonanie Umowy będzie sprzeczne z obowiązującym prawem lub zasadami etyki adwokackiej;
3. Klient może odstąpić od umowy w przypadku niezrealizowania Usługi przez Adwokata w wyznaczonym terminie. W takiej sytuacji Klientowi przysługuje prawo zwrotu uiszczonych wynagrodzenia.
4. W przypadku zastrzeżeń do jakości wykonanej Usługi, Klient może zgłosić reklamację w terminie 7 dni od dnia wykonania Usługi w formie wiadomości e-mail. Adwokat odniesie się do zastrzeżeń w terminie 14 dni w formie wiadomości e-mail.
5. Adwokat nie ponosi odpowiedzialności za świadczone Usługi w przypadku przekazania niepełnej, nieprawidłowej lub błędnej dokumentacji oraz podania nieprawdziwych informacji przez Klienta.

§ 4

Zasady przetwarzania danych osobowych, polityka prywatności i polityka *cookies*

1. W celu udzielenia przez Adwokata porady online, Klient zobowiązany jest do podania imienia i nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu. Podanie tych danych jest niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi.
2. W chwili wysłania zapytania przez Klienta wyraża on zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Adwokata w celu wykonania Usługi.
3. W celu świadczenia Usług Adwokat stosuje pliki *cookies*, które są zamieszczane w urządzeniach korzystających ze strony internetowej www.adwokatdw.pl. W każdym momencie Klienci mogą dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki internetowej i wyłączyć opcję zapisu plików *cookies*.
4. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności i polityki *cookies* znajdują się w zakładce „Zasady bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych i Polityka prywatności” oraz w zakładce „Polityka *cookies*” pod adresem www.adwokatdw.pl.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa polskiego, w tym w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j.)
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.)
 - c) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.)
 - d) *rozporządzenia* Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne *rozporządzenie* o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1);
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej www.adwokatdw.pl. Adwokat zastrzega sobie dokonywanie zmian lub uzupełnień niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Regulaminu obowiązują od momentu ich publikacji na stronie internetowej www.adwokatdw.pl. Późniejsze zmiany Regulaminu nie będą mieć zastosowania do umów już zawartych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.